

Marmara Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

Sosyal Medya Kullanım Esasları

Giriş

Sosyal medya; Facebook ve Twitter gibi sosyal ağları da içinde barındıran, paylaşımlar kanalıyla kullanıcı ile kütüphaneci arasında karşılıklı etkileşim imkanı veren yeni nesil iletişim platformudur. Kullanıcılar ile iletişimini sosyal medya araçları üzerinden de sağlamakta olan Marmara Üniversitesi Kütüphaneleri sosyal medyayı kütüphanenin halihazırda varolan esasları ve hizmet modelinin tamamlayıcısı olarak kullanacaktır.

Tanımlar

- Bu esasların uygulanmasında;

Üniversite: **Marmara Üniversitesi**'ni

Kütüphane: **Marmara Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**'ni

ifade eder.

Amaç

- Kütüphane hizmetleri ile ilgili bilgi vermek yapılan etkinlik ve çalışmalarını duyurmak.
- Kullanıcı geri bildirimleriyle kütüphanenin gelişimini sağlamak.
- Çevrimiçi, aktif kullanıcıları bilgilendirmek ve kullanıcıların bilgi ihtiyaçları doğrultusunda hareket etmek.
- Kütüphane tanıtımını yapmak ve kullanıcının kütüphaneyi hem fiziki hem de çevrimiçi olarak daha fazla kullanmasını sağlamak.

Kapsam

- Sosyal medya esaslarımız sosyal medya sayfalarımızı ziyaret eden tüm kullanıcılar ile sosyal medya sorumlu personeli başta olmak üzere tüm kütüphane çalışanlarını kapsamaktadır.
- Kütüphane sosyal medya hesapları (<https://kutuphane.marmara.edu.tr/>) uzantısında bulunan sosyal medya hesapları aracılığıyla üretilen görsel, işitsel ve metinsel içerikler, kütüphane işleyişi, etkinlikler, tanıtımlar vb. ile ilgili bilgi verir.
- Hazırlanan ve sunulan içerikler Kütüphaneye ait sosyal medya esaslarına uygun olarak paylaşılır.

Süreç

- Sosyal medya paylaşım içerikleri Kullanıcı Hizmetleri Şube Müdürlüğü sorumluluğunda, Kütüphane denetimindedir.
- Sosyal medya hesaplarının şifreleri sorumlu kişi/kişilerde bulunur.

- Sosyal medyada paylaşılan içerikler kullanıcı hizmetleri birimi sorumlu personeli tarafından hazırlanır.
- Sosyal medya sayfalarımıza kütüphane tarafından eklenecek içerik, sorumlu personel tarafından, doğruluğu, bu esaslarda belirtilenlere uygunluğu ve kütüphane web sayfasındaki mevcut bilgilerle uyumu kontrol edildikten sonra yüklenecektir
- Kütüphane tarafından üretilmeyen ve hazırlanmayan içerikler, telif haklarına ve etik kurallara uygun şekilde izin istenilerek paylaşılır.

Genel İlkeler

Kütüphane;

- Sosyal medya hesaplarını yürütürken, Marmara Üniversitesi genel ilkelerine ve misyon ve vizyonuna uygun olarak hareket etmektedir.
- Telif haklarına saygılıdır.
- Doğruluk, güvenilirlik, güncellik ve eşitlik ilkelerini benimser.
- Bilimselliği ön planda tutar.
- Üretilen içerikleri, mesleki etik ilkelerine göre hazırlar.
- Her sosyal medya kullanıcılarına din, dil, ırk, cinsiyet fark etmeksizin eşit davranır.
- Sosyal medya kullanıcılarının bilgilerini paylaşmaz. Kişi hak ve hürriyetlerine saygılıdır.
- Kütüphanecilik mesleğinin saygınlığını ve üretkenliğini zedeleyecek paylaşımlarda bulunmaz.
- İçeriklere yapılan yorumları (hakaret, küfür, saygınlığa zarar verecek tutum ve davranış, kütüphanecilik mesleğinin zedeleyecek vb. hariç) düşünce özgürlüğüne saygı duyar ve silmez.
- Sosyal medya hesaplarının ana platformlarında/duvarlarında üçüncü kişiler tarafından yapılan paylaşımlarda sorumluluk kabul etmemektedir. (Sakıncalı içerik başlığı altında verilen ve T.C.Anayasası, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gibi yasal düzenlemeleri ihlal eden içerikle ilgili cezai işlemlerin Türk Ceza Kanunu ile düzenlendiği ve sosyal medya hesaplarımızda paylaşımda bulunan herkesi bağlayıcılığı bulunduğu unutulmamalıdır.)
- Marmara Üniversitesi 6698 sayılı Kişisel verilerin korunması kanunu gereklilikleri kapsamında kullanıcı aydınlatma bildirimine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.
- Sosyal medya hesaplarının, başkaları tarafından izinsiz ele geçirilmesi durumunda yapılan paylaşımlardan sorumlu değildir.

Güncellik

Sosyal medya esasları içerik üreticisi kişi/kişiler tarafından Kütüphane yararına olacak durumlarda güncellenir.

